Aviso legal

Términos y condiciones de uso del sitio

Los términos y condiciones de uso (TÉRMINOS DE USO) que a continuación se presentan constituyen el acuerdo entre la UNIVERSIDAD DE MONTERREY® (UDEM®) y cualquier persona que utilice el sitio (USUARIO) correspondiente a contenidos, actividades académicas en UDEM Online, así como a sus respectivos procesos de admisión en línea, entre otros, a través de la dirección electrónica: www.online.udem.edu (en lo sucesivo SITIO).

Este documento conjuntamente con nuestro [Aviso de Privacidad](#), comprenden los términos conforme a los cuales UDEM® presta sus servicios en el SITIO. Asimismo, el uso de sus datos personales proporcionados se regirá por nuestro [Aviso de Privacidad](#).

La utilización del SITIO por parte del USUARIO, implica su adhesión plena e incondicional a estos TÉRMINOS DE USO; por lo que es indispensable que el USUARIO lea previamente y los evalúe de forma cuidadosa, de tal manera que entienda que se sujeta a ellos y en su caso a las subsecuentes modificaciones.

1. Presentación y nuestra función

1.1. Datos de generales UDEM®: Es una institución educativa con reconocimiento de validez oficial de estudios para impartir enseñanza media y superior. La UDEM® proporciona los siguientes datos de contacto para que el USUARIO pueda acceder a cualquier aclaración:

Razón social:	Universidad de Monterrey®
Nombre comercial:	UDEM®
Giro:	Institución educativa privada
Sitio web:	www.udem.edu.mx
Domicilio:	Avenida Ignacio Morones Prieto, número 4500 Poniente, Colonia Jesús M. Garza, Municipio San Pedro Garza García, N.L., México, Código Postal 66238
Correo electrónico	maestrias@online.udem.edu o diplomados@online.udem.edu

A través de dicho correo electrónico el USUARIO podrá solicitar aclaraciones, formular las quejas que consideres convenientes y para las que no exista otro canal para su recepción, en caso de cuestiones relacionadas a datos personales se regirán conforme al [Aviso de Privacidad](#).

1.2. Contenidos: A través del SITIO, la UDEM® o por personas vinculadas de manera directa o indirecta con la información, pone a disposición de los USUARIOS información que facilita el acceso a contenidos de Educación Superior con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios así como a contenidos de Diplomados los cuales no conducen a la obtención de un título y/o cédula profesional con validez oficial. Para este intercambio de información, el USUARIO deberá sujetarse a los presentes TÉRMINOS DE USO, asumiendo las obligaciones de verificar y conocer su contenido.

2. Acceso y condiciones del SITIO.

2.1. Aceptación de los TÉRMINOS DE USO: Mediante el acceso o uso continuado a cualquier parte del SITIO el USUARIO acepta los presentes TÉRMINOS DE USO, y en su caso las modificaciones que llegase a tener, sin perjuicio de que el USUARIO manifiesta su consentimiento expreso al respecto al marcar la casilla correspondiente. El USUARIO de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de los supuestos previstos y regulados en el presente escrito de TÉRMINOS DE USO, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas. Si no acepta los presentes TÉRMINOS DE USO deberá abandonarla inmediatamente, y no podrá efectuar ninguna acción ofrecida en el SITIO. En caso de que los USUARIOS de otros países utilicen el SITIO se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS DE USO.

2.2. Responsabilidad y compromisos del USUARIO: Será de su exclusiva responsabilidad llevar a cabo todo cuanto resulte necesario para tener acceso al SITIO. El nombre de USUARIO y la contraseña (en lo sucesivo los Factores de Autenticación), que utilice para acceder a su cuenta constituyen para todos los efectos legales una firma electrónica, por lo que todas las acciones realizadas con ellos le serán atribuidas directa y personalmente, salvo prueba en contrario.

El USUARIO asume las consecuencias de permitir que terceras personas accedan al SITIO a través de sus dispositivos, su perfil y/o de su conexión a Internet, pues todas las acciones realizadas por tales medios le serán atribuidas al USUARIO personalmente. Asimismo, deberá asegurarse de que esas terceras personas conozcan los TÉRMINOS DE USO y las cumplan. El USUARIO se compromete a notificar a la UDEM, en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso o ingreso no autorizado de su perfil, podrá hacerlo por cualquier medio descrito en los datos de contacto o bien al correo electrónico de contacto según la sección a la que haya tenido el acceso. La UDEM® se reserva el derecho de solicitar al USUARIO algún comprobante y/o dato adicional a efecto de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquel USUARIO cuyos datos no hayan podido ser confirmados. UDEM® no será responsable de alguna pérdida o daño derivado de la pérdida o mal uso de los Factores de Autenticación.

El USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios que se pudieran ofrecer a través del SITIO de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS DE USO, normativa interna UDEM®, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del SITIO .

3. Descripción del SITIO: El USUARIO está de acuerdo en que en diversas partes del SITIO podrá haber estipulaciones especiales que, según sea el caso, sustituirán, complementarán y/o modificarán los TÉRMINOS DE USO (en lo sucesivo las condiciones particulares), por tal razón también resulta indispensable que el USUARIO las lea previamente en cada caso y de no estar total o parcialmente de acuerdo con ella o ellas, se abstenga de usar la parte o sección del SITIO regulada bajo esa condición o condición particular(es), en el entendido que de abstenerse posiblemente no podrá acceder a los servicios ofrecidos en el SITIO. En caso de que el USUARIO utilice la parte del SITIO regulada por una o más condiciones particulares, se entenderá que las entiende y acepta.

De manera general el SITIO busca brindarle orientación correspondiente a contenidos, actividades académicas en UDEM Online, así como a sus respectivos procesos de admisión en línea, entre otros.

Ahora bien, a fin de acceder particularmente al proceso de admisión en línea, ya sea para Planes de Estudios con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios o Diplomados de UDEM Online es necesario que se haga el llenado con información personal, por ejemplo, datos de identificación, contacto, académicos, laborales y/o entre otros.

Por lo que el USUARIO reconoce de la existencia de un [Aviso de Privacidad](#), mismo que ha leído y comprendido, por lo que

entiende que con ello autoriza a la UDEM® a que utilice la información proporcionada voluntariamente por el USUARIO y que será desplegada en la plataforma que hospeda el proceso de admisión en línea.

El SITIO puede contener información histórica; la información histórica no necesariamente se encuentra actualizada y se proporciona únicamente para su referencia, por lo que el USUARIO para tomar decisiones significativas deberá consultar fuentes de información primarias o más precisas, más completas o más actualizadas.

Cabe señalar que toda expresión deberá de respetar el correcto uso del lenguaje, el orden, los derechos de terceros, principios y normativa de la UDEM® y en caso de cualquier queja o denuncia puntual, la misma deberá de extenderse a través de los canales correspondientes contemplados en la normativa interna.

Cualquier "like" o indicación similar realizada por UDEM® o red social UDEM® no es, y no se debe interpretar como, un aval, patrocinio o aprobación de ningún tipo.

Ni la UDEM®, ni ninguna de sus áreas involucradas en este SITIO, se hacen responsables por los intercambios de mensajes que se deriven del contacto entre los USUARIOS, siendo responsabilidad de cada una de las partes los acuerdos y/o posibles incumplimientos que deriven de lo anterior.

El SITIO está dirigido a mayores de edad por lo que todas las publicaciones deben ser hechas por personas mayores de 18 años.

4. Contenidos y conducta del USUARIO

4.1. General:

4.1.1. A excepción de la información relativa a sus datos personales, la cual se encuentra sujeta al [Aviso de Privacidad](#), todo contenido que introduzca o cuelgue en el SITIO, será considerado como público, no confidencial y por lo tanto no privado (en lo sucesivo Contenido del USUARIO). Mediante la inclusión de dicho contenido reconoce y garantiza que posee o dispone de todos los derechos sobre el mismo. Usted reconoce que UDEM® no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a dicho contenido y le otorga licencia libre de pago de derechos, por lo que podrá reproducirlo, revelarlo, distribuirlo, incorporarlo, comunicarlo al público y utilizarlo de cualquier otra forma, incluidos los datos, imágenes, sonidos, texto y el resto de elementos incluidos en el mismo, para cualesquiera efectos comerciales o no comerciales que determine a su discreción.

Respecto a aquel contenido proporcionado por los USUARIOS, se entiende que tienen la autorización, derechos, licencias, consentimientos y/o facultades necesarias para publicar el contenido y otorgar los derechos aquí conferidos.

4.1.2. El USUARIO manifiesta y garantiza que cualquier Contenido del USUARIO, que publique o cuelgue no incumple ninguna de las restricciones contenidas en los párrafos 4.2 y 4.3 siguientes.

4.2. Políticas del Contenido del USUARIO: Queda terminantemente prohibido publicar, colgar o descargar en o desde el SITIO cualquier Contenido del USUARIO, incluidas opiniones, que:

4.2.1. Incumpla cualquier ley local, nacional o internacional aplicable;

4.2.2. Sean ilegales o fraudulentos;

4.2.3. Suponga publicidad no autorizada; o

4.2.4. Contenga virus o cualesquiera otros programas dañinos ("malware").

4.3. Políticas de las opiniones de los USUARIOS: Enunciativa más no limitativamente, los comentarios y opiniones que publique a través del SITIO no deben:

4.3.1. Contener ningún contenido difamatorio, obsceno, ofensivo, inapropiado, abusivo, racista, con odio, sexistas, homofóbico o irrelevantes a los temas que se comentan;

4.3.2. Promover la violencia ni la discriminación;

4.3.3. Ser indecentes, sexualmente explícitos o pornográficos;

4.3.4. Infringir los derechos de propiedad intelectual o industrial de ninguna otra persona;

4.3.5. Infringir obligación legal frente a un tercero, enunciativa más no limitativamente, obligación de confidencialidad;

4.3.6. Infringir la identidad digital de terceros;

4.3.7. Promover actividades ilegales, ni invadir la privacidad de terceros;

4.3.8. Dar la impresión de que han sido creados por UDEM® y/o entidades relacionadas;

4.3.9. Ser falsos, imprecisos, engañosos o basados en rumores;

4.3.10. Utilizarse haciéndose pasar por otra persona, física o moral, o falseando su vinculación con cualquier otra persona;

4.3.11. Ser contrarias o infringir la normativa de la UDEM® aplicable;

4.3.12. Ser excesivamente repetitivos o constituir *spam*.

4.4. Eliminación de opiniones: Las acciones no permitidas que se enumeran en los apartados 4.2 y 4.3 anteriores no tienen carácter exhaustivo. UDEM® se reserva el derecho, pero no está obligada, a menos que la ley así se lo exija, a eliminar o modificar en cualquier momento las opiniones y demás contenidos publicados y colgados por los USUARIOS en el SITIO que UDEM® considera que incumple con las prohibiciones previstas en los puntos 4.2 o 4.3 anteriores, o que sea censurable o implique cualquier daño o responsabilidad a UDEM®, o a terceros.

4.5. Uso de las Opiniones: Las opiniones y el resto de contenido de los USUARIOS, tienen exclusivamente fines informativos, y no constituyen asesoramiento alguno por nuestra parte ni han sido verificados por UDEM®. Las opiniones y contenidos de los USUARIOS reflejan exclusivamente las opiniones de los USUARIOS a través del SITIO, y cualquier declaración o consejo proporcionadas por dichas personas son solo de ellos. En consecuencia, y en la medida que la legislación lo permita, no asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros por las Opiniones y el Contenido de los USUARIOS, incluido y sin limitación, cualquier error, equivocación en el entendimiento, difamación, obscenidad, omisiones o falsedades que puedan contener dichos materiales.

4.6. Cooperación con autoridades: UDEM® cooperará plenamente con cualquiera autoridad competente que mediante orden debidamente fundamentada y motivada le solicite o le requiera revelar la identidad o localización de quién haya publicado Opiniones o Contenido del USUARIO en incumplimiento de los apartados 4.2 o 4.3 o cualquier otra restricción, legislación o disposición normativa aplicable, eximiéndonos en la medida que la ley lo permita de cualquier responsabilidad por dicha revelación.

5. Licencia

5.1. Condiciones permitidas de uso: Podrá utilizar el SITIO para su uso personal no-comercial, siempre y cuando respete las siguientes normas:

5.1.1. No podrá llevar a cabo un uso fraudulento del SITIO, tal como piratería o "scrapping".

5.1.2. Salvo que expresamente se establezca lo contrario, los derechos de autor o copyright y el resto de derechos de propiedad intelectual e industrial en el SITIO y del contenido publicado en el mismo por parte de la UDEM® (incluido, aunque no limitado, a fotografías e imágenes gráficas, así como signos distintivos, encabezados y demás) son titularidad de la misma. Estas obras se encuentran protegidas por las leyes y convenios sobre propiedad intelectual y derechos de autor, y todos los derechos se encuentran reservados.

5.1.3. Queda prohibido modificar las copias digitales o en papel de cualquier contenido, conforme al apartado 5.4, y no podrá utilizar ningún dibujo, imagen ni ningún otro gráfico, secuencia de video o de audio, de forma independiente a cualquier texto que los acompañe.

5.1.4. No podrá usar ninguno de los contenidos del SITIO, sin obtener previamente una licencia expresa y por escrito de UDEM® para hacerlo.

5.2. Limitaciones de uso: No podrá reproducirse ni almacenarse ninguna parte del SITIO en ningún otro portal o aplicación móvil, ni incluirse en ningún sistema ni servicio electrónico, público ni privado, alguno sin permiso escrito previo de UDEM®.

5.3. Derechos reservados: Queda reservado a la UDEM®, todo derecho no expresamente otorgado en los presentes TÉRMINOS DE USO.

5.4. Licencia sobre el software: Para hacer uso del SITIO, UDEM® concede al USUARIO una licencia gratuita, temporal, no-exclusiva e intransferible para que tenga acceso, entre otros, a los servicios informativos, educativos y repositorio especializado en contenido a través del SITIO se ofrece. A tal efecto el USUARIO se obliga a abstenerse de alterar, modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, enajenar, hacer ingeniería inversa de descifrar, descompilar o de otra forma desensamblar en todo o en parte cualquier porción del SITIO y/o los archivos o programas de cómputo que los componen, o propiciar que cualesquiera terceros lo hagan por cuenta y orden suya o no, con o sin ánimo de lucro. Los objetos de la presente licencia podrán ser modificados en todo momento, así como la misma podrá ser revocada unilateralmente en todo momento por UDEM®, incluso sin aviso previo.

6. Acceso al servicio

6.1. Disponibilidad de página web: A pesar de que UDEM® trata de garantizar que el SITIO esté disponible con normalidad veinticuatro (24) horas al día siete (7) días a la semana, UDEM® no será responsable en caso de no estar disponibles en cualquier momento o durante cualquier período de tiempo y no garantiza el que siempre funcionará sin interrupciones, demoras o imperfecciones.

6.2. Suspensión del acceso: El acceso al SITIO podrá ser suspendido temporal o permanentemente y sin previo aviso.

6.3. Seguridad de la información: A fin de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, UDEM® adopta las medidas de seguridad física, administrativa y técnica necesarias para proteger su información; sin embargo, no podemos garantizar totalmente la seguridad de sus datos transmitidos al SITIO atendiendo a las condiciones del dispositivo y/o la conexión que utilice para hacer uso del SITIO. Por lo tanto, cualquier transmisión será bajo su propia responsabilidad.

7. Ligas o links a, y desde, otras páginas web

7.1. Portales de terceros: Las ligas o links con otras páginas web de terceros en el SITIO se proporcionan exclusivamente a efectos de su comodidad. Si decide acceder a cualquiera de estas páginas web de terceros vinculadas al SITIO, lo hará

totalmente bajo su propia voluntad.

8. Exoneración de responsabilidad

Información del SITIO: A pesar de que UDEM® trata de garantizar que la información que proporciona mediante el SITIO sea siempre correcta, no garantiza que sea en todo momento precisa o completa. UDEM® podrá realizar cambios en los contenidos del SITIO, o en los servicios descritos en el mismo, en cualquier momento y sin preaviso.

9. Responsabilidad

Costes adicionales: Si la utilización del SITIO tuviera como consecuencia la necesidad de mantenimiento, reparación o corrección de equipos, software o datos, el USUARIO asumirá todos los gastos asociados, incluyendo, sin limitación los gastos relacionados con el mantenimiento, reparación o adaptación de cualquier equipo, software o datos que pudiera poseer, arrendamiento, licencia o cualquier otro uso.

10. Suspensión del Portal

10.1 Causas de suspensión: UDEM® podrá suspender a su discreción, tanto su derecho de uso del SITIO como la utilización de sus servicios, incluso de forma inmediata, notificándose por escrito a través de correo electrónico, si: El USUARIO incumpliera cualquier otra estipulación de los presentes TÉRMINOS DE USO.

10.2. Obligaciones en caso de suspensión: Con la suspensión, el USUARIO deberá destruir inmediatamente todos los extractos del SITIO descargados o impresos.

11. Comunicaciones escritas

Mediante la utilización del SITIO el USUARIO acepta que las comunicaciones serán principalmente electrónicas. UDEM® lo contactará a través del SITIO o bien por correo electrónico. A efectos contractuales el USUARIO acepta estos medios de comunicación y reconoce la validez de los contratos, notificaciones, información y otras comunicaciones que realicemos por estos medios.

12. Asuntos de Fuerza Mayor y/o Caso Fortuito

UDEM® no se hace responsable de ningún fallo en la ejecución o retraso en la ejecución de ninguna de sus obligaciones en virtud del presente documento de TÉRMINOS DE USO que sea debida a hechos que se encuentren fuera de nuestro control, en lo sucesivo Caso Fortuito y/o Fuerza Mayor.

13. Misceláneos

13.1. Política de privacidad: UDEM® está comprometida con la protección de su privacidad, su seguridad y la de sus datos personales. Todos los datos personales que UDEM® recopila del USUARIO, a través del SITIO serán procesados conforme a nuestro [Aviso de Privacidad](#), en estricto apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Es responsabilidad del USUARIO consultar el [Aviso de Privacidad](#).

13.2. Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares. Para oponerse a los datos que recabemos sobre su visita, le recomendamos consultar las guías de configuración de privacidad del navegador que utiliza en su equipo de cómputo. Para oponerte a que nuestras aplicaciones móviles tengan acceso a la información indicada, te recomendamos consultar las guías de configuración de privacidad de tu dispositivo móvil.

13.3. Nulidad: Si cualquier estipulación, o parte de la misma, de los TÉRMINOS DE USO fuera declarada ilegal, nula o no aplicable de otra forma inejecutable por cualquier juzgado o autoridad competente, dicha estipulación o parte de la misma será eliminada o se considerará eliminada de los presentes TÉRMINOS DE USO, y el resto será aplicado como si la estipulación, o parte de la misma, ilegal, nula o no ejecutable nunca se hubiera acordado.

13.4. Acuerdo completo: Estos TÉRMINOS DE USO constituyen, conjuntamente con los demás instrumentos aquí referidos, que se tienen por incluidos como si a la letra se insertasen y que forman parte integrante de los presentes TÉRMINOS DE USO, un mismo convenio que constituye el acuerdo total.

13.5. Renuncia: Cualquier omisión ya sea total o parcial, o retraso por el USUARIO o por UDEM® en la aplicación o ejecución, en su totalidad o en parte, de cualquier disposición o estipulación de estos TÉRMINOS DE USO y/o de los derechos que deriven de los mismos o de cualquier ley aplicable no será interpretado como una renuncia a su o nuestros derechos o acciones. Cualquier derecho que no se haya conferido expresamente en éste documento se entiende reservado a la UDEM®.

13.6. Cesión: El USUARIO no podrá ceder ninguno de sus derechos ni obligaciones en virtud de los presentes TÉRMINOS DE USO sin previo consentimiento escrito por parte de UDEM®. No obstante, a lo anterior, UDEM® podrá transmitir cualquiera de los derechos u obligaciones conforme a los TÉRMINOS DE USO sin necesidad de consentimiento previo escrito por parte del USUARIO.

13.7. Encabezados: Los enunciados en los presentes TÉRMINOS DE USO se han incluido a efectos de conveniencia y no afectarán a su interpretación.

13.8. UDEM® perseguirá el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS DE USO, así como cualquier utilización indebida del SITIO y/o del contenido de ambos o cualquiera de ambos.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes TÉRMINOS DE USO se regirán en todos sus puntos e interpretarán de conformidad con las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Tanto UDEM® como el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro fuero o legislación aplicable que pudiere corresponderles ahora o en el futuro en razón de su domicilio o por cualquier otra causa, se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes en la ciudad de Monterrey, Nuevo León.

15. Modificaciones

UDEM® podrá revisar y/o modificar los presentes TÉRMINOS DE USO, cuando lo considere oportuno, en cualquier momento y dará a conocer el documento actualizado de TÉRMINOS DE USO, a través del SITIO , por lo que el USUARIO deberá verificar el contenido con periodicidad, ya que estará sujeto a los TÉRMINOS DE USO vigentes en el momento del uso de nuestros servicios. Al continuar utilizando los servicios después de que los cambios se hagan efectivos, se entiende que el USUARIO acepta los TÉRMINOS DE USO modificados.

Fecha de última actualización: 15 mayo de 2025